

Introducción



STULZ ESPAÑA, S.A., es una empresa filial del grupo internacional STULZ GMBH, que ha diversificado su negocio como fabricante de equipos de climatización para ofrecer un servicio más completo en el campo de las instalaciones y mantenimientos, tanto de climatización como integrales.

Nuestra filosofía se basa en la búsqueda de la excelencia en todas las actividades que desarrollamos, con el objetivo de proporcionar una solución eficaz, económicamente viable y respetuosa con el medio ambiente.



Desde la Dirección de **STULZ ESPAÑA, S.A.** queremos ser una empresa de referencia en el mercado de las instalaciones y el mantenimiento, con una gestión orientada primordialmente a lograr con nuestros clientes una estrecha relación, basada en la colaboración y el trabajo en equipo.

Desarrollamos y aplicamos un "espíritu de servicio", con el objetivo de lograr ser una prolongación de los mismos: **"Queremos clientes**



"Nuestro compromiso se basa por encima de todo en la seriedad, profesionalidad y rigor para poder llevar a cabo nuestro principal objetivo; brindar el mejor servicio a nuestros clientes tanto profesional como personalmente".

Política de calidad y ambiental

STULZ ESPAÑA, S.A. es una compañía perteneciente al grupo multinacional STULZ, que se ha consolidado en los últimos años en el sector de la climatización, tanto para mantenimientos como para ejecución de instalaciones, con acreditada solvencia y experiencia en dichos campos.

Desde su fundación en el año 2001, STULZ ESPAÑA ha dedicado gran parte de sus recursos económicos y humanos a la formación y desarrollo de todas aquellas técnicas que responden a los nuevos desarrollos tecnológicos y necesidades de nuestros clientes, dando lugar a la prestación del mejor servicio para el cliente. Nuestros servicios se encuentran dirigidos a pequeñas, medianas y grandes empresas, dentro del territorio nacional, sin importar que sean de carácter público o privado.

La política de superación en cada proyecto, se acompaña con el compromiso de no sólo ofrecer el mejor servicio, sino la mejor relación calidad-precio, junto con la flexibilidad, agilidad y eficacia necesarias para ser una compañía muy competitiva. Sabemos por experiencia que nuestro servicio cercano, personalizado y de muy alta calidad, es la razón por la que nuestros clientes nos avalan.

Debido a la existencia de este compromiso con los clientes, la dirección de la empresa ha considerado oportuno la redacción de una serie de principios que junto a las líneas anteriores forman parte de nuestra Política de Calidad y Ambiental.



PRINCIPIOS

- ✓ Resolución de los problemas que se plantean a nuestros clientes de manera rápida y cercana.
- ✓ Cumplimiento de las normas relacionadas con los aspectos ambientales identificados.
- ✓ Cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes además de la legislación vigente en salud y seguridad laboral aplicable.
- ✓ Tratamiento rápido y eficaz de las sugerencias, quejas y reclamaciones.
- ✓ Compromiso de mejora continua de nuestros procesos y sistema de gestión de calidad y medioambiente.
- ✓ Compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación en el desarrollo de nuestras actividades.
- ✓ Desarrollo de soluciones que respeten el medioambiente y apuesten por la eficiencia energética.



Axel Schneider
Director General